Доброжелательный сервис. Представители крупных торговых сетей и магазинов прошли обучение у экспертов по созданию безбарьерной среды для инвалидов. Специалистам рассказали и показали, как корректно общаться и обслуживать посетителей с различными проблемами здоровья.

Социальный проект «Навстречу к 1000-летию Курска или Доброжелательный сервис для людей с ОВЗ» реализует региональная общественная организация по реабилитации и абилитации «Новая вершина» при поддержке Фонда президентских грантов.

Врио советника Губернатора по правам лиц с ограниченными возможностями здоровья Анна Гладилина отметила, насколько важно снимать барьеры в сфере обслуживания и гостеприимства. А руководитель соцпроекта Игорь Ушаков на личном примере показал приёмы взаимодействия с особыми посетителями.

Ирина Трощинская, начальник управления торговли министерства промышленности, торговли и предпринимательства Курской области:
**– В семинаре приняли участие более двух десятков представителей сферы торговли. Все они получат соответствующие сертификаты и смогут на местах выступить в роли экспертов, обучить своих коллег. В наших магазинах и торговых центрах должно быть комфортно любым посетителям, в том числе с проблемами здоровья.**